

航空服务专业人才培养方案

侯马市职业中专学校
2025年07月

目 录

一、专业名称及代码	- 1 -
二、入学要求	- 1 -
三、修业年限	- 1 -
四、职业面向	- 1 -
五、培养目标与培养规格	- 1 -
(一) 培养目标	- 1 -
(二) 培养规格	- 2 -
六、课程设置及要求	- 3 -
(一) 课程体系设计思路	- 3 -
(二) 课程内容及要求	- 4 -
七、教学进程总体安排	- 34 -
(一) 教学环节分配表	- 34 -
(二) 教学进程表	- 35 -
八、实施保障	- 40 -
(一) 师资队伍	- 40 -
(二) 教学设施	- 41 -
(三) 教学资源	- 42 -
(四) 教学方法	- 43 -
(五) 学习评价	- 43 -
(六) 质量管理	- 44 -
九、毕业要求	- 44 -
(一) 学生毕业	- 44 -
(二) 就业指导与体验	- 45 -
十、附录	- 47 -

航空服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

航空服务专业（700402）

二、入学要求

初中毕业生或具备同等学力者

三、修业年限

三年

四、职业面向

序号	对应职业(岗位)	职业资格证书举例	专业(技能)方向
1	民航乘务员	民航乘务员(五级)	空中乘务
2	民航安检员	民航安检员(五级)	民航安全检
3	民航客运员	民航客运员(五级)	空港地面服务
4	民航货运员	民航货运员(五级)	空港地面服务

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向航空旅客运输、航空货物运输行业的航空运输服务人员、运输代理服务人员等职

业，能够从事民航客票销售、旅客地面服务、民航货运销售、航空货物操作等工作的技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握民航服务英语、民航服务与人际沟通、民航服务礼仪等方面的专业基础理论知识；

（6）掌握民航客票销售、民航旅客服务、民航货运销售、民

航货物运输等方面的专业基础理论知识；

(7) 掌握民航旅客值机、民航行李运输、民航货物操作、民航货物运输等技术技能，具有较强的与旅客沟通的能力。

(8) 掌握订座系统操作、离港系统操作等技术技能，具有较强的自主学习和实践操作能力；

(9) 具有正确运用航空集装器操作的能力以及空港货物的常规操作及特殊情况的处理能力，熟悉客户服务流程，具有较强的与客户沟通的能力；

(10) 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

(11) 具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

(12) 掌握身体运动的基本知识和至少一项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(13) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少一项艺术特长或爱好；

(14) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

六、课程设置及要求

(一) 课程体系设计思路

课程体系设计思路紧紧围绕航空服务专业的人才培养目标，职业

资格标准，实现课程内容和职业标准对接、教学过程与生产过程的对接、专业设置与产业需求对接，校企合作共同完善和深化课程体系改革对学生的职业素养、专业基础、专业技能、综合项目实训等能力进行全方面的培养，保证人才培养质量，确保认识实习、岗位实习的效果，真正形成“以岗位能力为主体、以就业为导向、以应用为主线”的课程体系，培养航空服务技能人才。

（二）课程内容及要求

本专业课程分为公共基础课和专业（技能）课。

1. 公共基础课程

公共基础课包括思想政治课（中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治）、习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本，语文、历史、数学、英语、体育与健康、信息技术、艺术、劳动教育、物理、职业素养、中华优秀传统文化、普通话等，具体见下表。

表 6-1 公共必修课教学内容及要求

序号	课程名称	内容及要求	
1	中国特色社会主义	课程目标	素质目标 1. 确立科学社会主义信仰和建设中国特色社会主义的共同理想，培养良好的思想政治素质； 2. 系统掌握中国化马克思主义的基本理论和精神实质，提高科学文化素质； 3. 了解中国特色社会主义的建设历程，吸取经验和教训，提高报效祖国、服务人民的实践素质； 4. 具备政治认同素养； 5. 具备坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信的意识。
		知	1. 了解习近平新时代中国特色社会主义思想，中国特色社会主

序号	课程名称	内容及要求	
		识 目 标	义的开创与发展，中国共产党的性质、宗旨和新时代的历史使命； 2. 熟悉中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的内容，中国特色社会主义是改革开放的全部理论以及取得的全部成就； 3. 掌握中华民族近代以来从站起来到富起来的发展进程，党的领导是中国特色社会主义最本质特征和中国特色社会主义制度的最大优势。
		能 力 目 标	1. 具有正确的政治方向，领会中国特色社会主义世界观和方法论，特别是习近平新时代中国特色社会主义思想的能力； 2. 具有政治认同，形成正确的世界观、人生观、价值观的能力； 3. 具有践行社会主义核心价值观，践行爱国主义精神，树立远大志向的能力。
		主 要 内 容	中国特色社会主义的创立、发展和完善；中国特色社会主义经济；中国特色社会主义政治；中国特色社会主义文化；中国特色社会主义社会建设与生态文明建设；踏上新征程，共圆中国梦。
		教 学 要 求	1. 本课程 36 学时，在第一学期开设。 2. 课程性质 必修课、考试课。 3. 教学条件 多媒体教室、双屏教室、信息化教学平台。 4. 教学方法 本门课程采用互动式、体验式等教学方法和手段，运用案例分析、课堂讨论等组织教学。 5. 师资要求 具有中职教师资格证，具有政治强、情怀深、思维新、视野广、自律严、人格正的素质。 6. 考核方式 本门课程为考试课，教学考核分为平时考核（60%）和期末考核（40%）。
2	心理课	素	1. 具备基本的职业道德与素养，了解并遵守职业规范；

序号	课程名称	内容及要求	
	健康与职业生涯	程 目 标	质 目 标 2. 具备良好的自我意识; 3. 建立乐观积极的生活态度和顽强的意志品质; 4. 具备融入集体的人际交往素养 , 建构属于自己的学习思维, 树立正确的世界观、人生观、价值观, 为终身发展奠定良好、健康的心理素质基础。
		知 目 标	1. 能结合活动体验和社会实践, 了解心理健康、职业生涯的基本知识; 2. 掌握心理调适对应知识, 形成适应时代发展的职业理想和职业发展观, 养成自立自强、理性平和、积极向上的良好心态; 3. 掌握职业生涯规划的要害、步骤及执行措施; 4. 了解自己的兴趣特长和人格特质类型, 学会悦纳自己; 5. 掌握自我调适的基本知识, 掌握就业方面的相关知识与技巧; 6. 了解人际交往在生活和学习中的重要性, 并掌握基本的人际沟通知识与技巧。
		能 力 目 标	1. 提高应对挫折与适应社会的能力, 掌握制定和执行职业生涯规划的方法; 2. 能够正确认识自我, 正确处理个人与他人、个人与社会的关系; 3. 能够适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新, 正确处理在生活、成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题, 增强调控情绪、自主自制和积极适应社会发展变化的能力; 4. 具有属于自己的学习方法, 以及调节自己情绪的能力; 5. 具有倾听和共情的人际交往能力; 6. 具有制定自己专属的职业生涯规划的能力。
		主 要 内 容	时代导航, 生涯筑梦; 认识自我, 健康成长; 立足专业, 谋划发展; 和谐交往, 快乐生活; 学会学习, 终身受益; 规划生涯, 放飞理想。
		教 学 要	1. 本课程 36 学时, 在第二学期开设。 2. 课程性质 必修课、考试课。

序号	课程名称	内容及要求							
		求	<p>3. 教学条件 多媒体教室、双屏教室、信息化教学平台。</p> <p>4. 教学方法 采取理论教学与实践教学相结合的方式。</p> <p>5. 师资要求 具有中职教师资格证,具有心理健康与职业生涯的理论功底和教学经验。</p> <p>6. 考核方式 本课程为考试课,教学考核分为平时考核(60%)和期末考核(40%)(平时成绩包括考勤、教师评价,小组评价,适当增加顾客评价)。</p>						
3	哲学与人生	课程目标	<table border="1" data-bbox="432 831 1383 1581"> <tr> <td data-bbox="432 831 507 1048">素质目标</td> <td data-bbox="507 831 1383 1048"> <p>1. 具备正确的世界观、人生观、价值观等素养,弘扬和践行社会主义核心价值观;</p> <p>2. 提高学生思想政治素质,引导和促进学生全面发展和综合职业能力形成;帮助学生形成团队合作精神。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1048 507 1265">知识目标</td> <td data-bbox="507 1048 1383 1265"> <p>1. 掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本知识;</p> <p>2. 了解马克思主义哲学中与人生发展密切相关的基础知识和观点。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1265 507 1581">能力目标</td> <td data-bbox="507 1265 1383 1581"> <p>1. 具备运用马克思主义立场、观点和方法,对社会现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择的能力;</p> <p>2. 引导学生树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观,形成职业生涯规划的能力;</p> <p>3. 使学生养成实事求是、积极探索的科学态度,形成理论联系实际、自主学习和探索创新的能力。</p> </td> </tr> </table>	素质目标	<p>1. 具备正确的世界观、人生观、价值观等素养,弘扬和践行社会主义核心价值观;</p> <p>2. 提高学生思想政治素质,引导和促进学生全面发展和综合职业能力形成;帮助学生形成团队合作精神。</p>	知识目标	<p>1. 掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本知识;</p> <p>2. 了解马克思主义哲学中与人生发展密切相关的基础知识和观点。</p>	能力目标	<p>1. 具备运用马克思主义立场、观点和方法,对社会现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择的能力;</p> <p>2. 引导学生树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观,形成职业生涯规划的能力;</p> <p>3. 使学生养成实事求是、积极探索的科学态度,形成理论联系实际、自主学习和探索创新的能力。</p>
素质目标	<p>1. 具备正确的世界观、人生观、价值观等素养,弘扬和践行社会主义核心价值观;</p> <p>2. 提高学生思想政治素质,引导和促进学生全面发展和综合职业能力形成;帮助学生形成团队合作精神。</p>								
知识目标	<p>1. 掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本知识;</p> <p>2. 了解马克思主义哲学中与人生发展密切相关的基础知识和观点。</p>								
能力目标	<p>1. 具备运用马克思主义立场、观点和方法,对社会现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择的能力;</p> <p>2. 引导学生树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观,形成职业生涯规划的能力;</p> <p>3. 使学生养成实事求是、积极探索的科学态度,形成理论联系实际、自主学习和探索创新的能力。</p>								
		主要内容	<p>立足客观实际,树立人生理想;辩证看问题,走好人生路;实践出真知,创新增才干;坚持唯物史观,在奉献中实现人生价值。</p>						
		教学要求	<p>1. 本课程 36 学时,在第三学期开设。</p> <p>2. 课程性质 必修课、考试课。</p> <p>3. 教学条件</p>						

序号	课程名称	内容及要求	
		<p>多媒体教室、信息化教学平台。</p> <p>4. 教学方法 采取理论与实践教学相结合，并运用演示法等多种方式进行。</p> <p>5. 师资要求 具有中职教师资格证，具有优秀的教学能力和职业素养等。</p> <p>6. 考核方式 总成绩=平时考核（60%）+期末考核（40%）。</p>	
4	职业道德与法治	课程目标	<p>素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 筑牢理想信念之基，具备职业道德素质和法律素质，引导学生树立社会主义荣辱观，增强社会主义法治意识； 2. 传承中华传统美德，加强职业道德教育； 3. 自觉遵守法律，增强法律意识，弘扬法治精神，提高法制素养； 4. 树立正确的政治和职业方向，坚定理想信念，厚植爱国主义情怀。 <p>知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握思想道德和法律知识，为提高思想道德和法律素质打下知识基础； 2. 掌握职业道德和法律规范理论知识，并且付诸实际行动，做到理论与实际相结合，知、信、行相统一。 <p>能力目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力； 2. 能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民； 3. 具有课内外学习表现和日常生活践行道德和法律的能力。 <p>主要内容</p> <p>感悟道德力量；践行职业道德基本规范；提升职业道德境界；坚持全面依法治国；维护宪法尊严；遵循法律规范。</p> <p>教学要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本课程 36 学时，在第四学期开设。 2. 课程性质 必修课、考试课。 3. 教学条件

序号	课程名称	内容及要求	
			<p>双屏教室、多媒体信息化教学平台。</p> <p>4. 教学方法 采取理论教学与实践教学相结合的方式。</p> <p>5. 师资要求 本课程教师需具备中职教师资格证和信息化教学素养，具有良好的职业道德的知识储备，熟悉法律的相关内容。</p> <p>6. 考核方式 本门课程为考试课，教学考核分为平时考核（60%）和期末考核（40%）。</p>
5	习近平新时代中国特色社会主义思想读本	课程目标	<p>素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 坚定拥护中国共产党领导和社会主义制度，理解习近平新时代中国特色社会主义思想，践行社会主义核心价值观； 2. 热爱祖国，关心社会，遵法守纪，热爱劳动，具备社会责任感； 3. 理解并遵守行业规范和社会规范，遵守和践行企业规章制度，具备诚信品质、责任意识。 <p>知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通过学习让学生全面了解并理解习近平新时代中国特色社会主义思想，坚定方向、涵养力量、锻造本领，引导学生为国家和人民、为社会主义和共产主义事业而不懈奋斗； 2. 掌握习近平新时代中国特色社会主义思想科学体系； 3. 要充分认识习近平新时代中国特色社会主义思想对于丰富发展中国共产党人的世界观、方法论和马克思主义哲学的重大贡献，对于实现马克思主义中国化时代化新的飞跃的引领性基础性作用。 <p>能力目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能够自觉践行社会主义核心价值观； 2. 能够紧密结合党史学习，把学党史和悟思想结合起来，学好用好习近平新时代中国特色社会主义思想； 3. 感性体验和知识学习相结合，具有基本政治判断能力和政治观点。 <p>主要内容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，感受深切的是贯穿其中的马克思主义立场观点方法，蕴含其中的精髓要义、思想风范；

序号	课程名称	内容及要求	
		容	2. 学习关于新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局，党的建设等方面作出的理论概括和战略指引； 3. 实践体认和理论学习相结合，促进理性认同，提升政治素质。
		教学要求	1. 本课程 18 学时，在第一学期开设，1 学分。 2. 课程性质 必修课、考试课。 3. 教学条件 多媒体教室、双屏教室、信息化教学平台。 4. 教学方法 采用演示法、比较法等多种教学方法。 5. 师资要求 本课程教师需具备中职教师资格证和信息化教学素养，具有良好的职业道德的知识储备，熟悉习近平新时代中国特色社会主义思想及党组织纲领政策的相关内容，具有丰富的思政教学经验。 6. 考核方式 本门课程为考试课，课程总成绩=期末试卷成绩（60%）+平时成绩（40%）。
6	语文	课程目标	1. 提高科学文化素养，以形成良好的个性、健全的人格，促进职业生涯的发展，提高其综合素质和人文素养，养成良好的道德品质； 2. 自觉弘扬社会主义核心价值观，继承和弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，坚定文化自信； 3. 树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑； 4. 培育劳动精神，弘扬劳模精神、工匠精神，增强文化自觉和文化自信； 5. 提高品德修养和科学文化素养，形成良好的习惯、健全的人格。
		知识目标	1. 掌握基本的学习技能和方法，提升直觉思维、形象思维、逻辑思维和创新思维等，发展养成独立自学和语文运用的良好习惯； 2. 正确理解与运用祖国的语言文字，注重基本技能的训练和思

序号	课程名称	内容及要求	
			维发展，加强语文实践； 3. 掌握文章阅读与写作知识技巧，为综合职业能力的形成、继续学习奠定基础。
		能力目标	1. 培养学生的实用语文能力、语言运用能力、文学文化底蕴素养，自觉增强文化自觉和文化自信，使其成为具有创新精神和实践能力、具有适应现代社会发展的高素质技能人才，并为后续专业课程的学习和终身发展奠定基础； 2. 能够正确地理解和运用语言文字进行表达和交流； 3. 具有较强的自学能力，将其运用于职业提升、学业提升、自我提升等方面； 4. 能够运用文学知识阅读、欣赏文章与作品，提高对语言的理解与运用能力、思维发展与提升、具有健康的审美与鉴赏能力； 5. 能够结合专业学习，运用语言和文字完成策划、组织实施各类实践活动。
		主要内容	本课程包括基础模块、职业模块。基础模块包括：语感与语言习得、中外文学作品选读、实用性阅读与交流、古代诗文选读、中国革命传统作品选读、社会主义先进文化作品选读、整本书阅读与研讨、跨媒介阅读与交流 8 个专题。职业模块包括：劳模精神工匠精神作品研读、职场应用写作与交流、微写作、科普作品选读 4 个专题。
		教学要求	1. 本课程 198 学时，在一至五学期开设。 2. 课程性质 必修课、考试课。 3. 教学条件 多媒体教室、双屏教室、信息化教学平台。 4. 教学方法 任务驱动法、线上线下混合教学法、小组合作探究法等理论结合实践的教学方法。 5. 师资要求 拥护党的领导，具有正确的历史观、民族观、国家观、文化观，坚持“四个自信”，带头践行社会主义核心价值观；具备语文教师资格证；具备系统的课程理论知识与扎实的语言文字功底，具有二甲以上普通话水平。

序号	课程名称	内容及要求	
			<p>6. 考核方式</p> <p>总评成绩=期末成绩（60分）+平时成绩（40分，包括作业、考勤、课堂表现）。</p>
7	历史	素质目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增强对祖国的认同感，认识中华民族多元一体的历史发展进程，形成对中华民族的认同和正确的民族观，增强民族团结意识，铸牢中华民族共同体意识； 2. 树立劳动光荣的观念，养成爱岗敬业、诚信公道、精益求精、协作创新等良好的职业精神，树立正确的世界观、人生观和价值观； 3. 加强对学生的中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化教育，着力厚植爱国主义情怀； 4. 通过爱国主义与革命传统教育，以培养学生热爱祖国，热爱社会主义和为建设繁荣富强的社会主义祖国而艰苦奋斗的精神。
		知识目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解中国悠久的历史 and 灿烂的文明成果； 2. 掌握中国历史发展的基本知识； 3. 掌握中国古代史和近现代史的基本史实； 4. 能够掌握马列主义经典作家对中国近代史的基本论述； 5. 掌握世界历史发展基础知识。
		能力目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有探究学习的能力和语言、文字表达能力； 2. 具备从具体事例中归纳历史事件包含的基本要素的能力； 3. 具有分析问题和解决问题的能力。
		主要内容	<p>历史基础模块是学生必修的基础性内容，包括“中国历史”和“世界历史”。“中国历史”内容包括中国古代史、中国近代史和中国现代史；“世界历史”内容包括世界古代史、世界近代史和世界现代史。</p>
		教学要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本课程 72 学时，在第一，二学期开设。 2. 课程性质 必修课、考试课。 3. 教学条件

序号	课程名称	内容及要求	
		<p>多媒体教室、信息化平台。</p> <p>4. 教学方法 采用比较法、项目教学法等多种教学方法。</p> <p>5. 师资要求 本课程教师需具备历史教师资格证和信息化教学素养,具有良好的历史人文知识储备,熟悉中国历史的发展进程。</p> <p>6. 考核方式 本门课程为考试课,教学考核分为平时考核(60%)和期末考核(40%)(平时成绩包括考勤、教师评价,小组评价)。</p>	
	教学要求	<p>1. 本课程 72 学时,在第一,二学期开设。</p> <p>2. 课程性质 必修课、考试课。</p> <p>3. 教学条件 多媒体教室、信息化平台。</p> <p>4. 教学方法 采用比较法、项目教学法等多种教学方法。</p> <p>5. 师资要求 本课程教师需具备历史教师资格证和信息化教学素养,具有良好的历史人文知识储备,熟悉中国历史的发展进程。</p> <p>6. 考核方式 本门课程为考试课,教学考核分为平时考核(60%)和期末考核(40%)(平时成绩包括考勤、教师评价,小组评价)。</p>	
8	数学	课程目标	<p>1. 践行社会主义核心价值观,养成“诚信”修养,提高人文素质、科学精神;</p> <p>2. 具备数学学科核心素养;</p> <p>3. 养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神;</p> <p>4. 具备在未来工作和生活中运用数学知识和经验发现问题的意识。</p>
		知识目	<p>1. 了解数学学习的重要性;</p> <p>2. 掌握不同知识点的概念和规律(定义、定理、法则等);</p> <p>3. 了解掌握不同知识的联系与综合运用;</p>

序号	课程名称	内容及要求	
		标	4. 掌握能够应用知识的概念、定义、定理、法则去解决一些问题。
		能力目标	1. 具有数学运算、逻辑推理、直观想象等基本数学能力； 2. 具有提出问题、分析问题和解决问题的综合能力； 3. 具有数学思考、数学表达和数学交流与合作的数学建模综合能力； 4. 具备逻辑思维能力、计算能力、观察能力和空间想象等数学能力。
	主要内容	本课程分三个模块：基础模块、拓展模块一和拓展模块二。基础模块包括基础知识（集合、不等式）、函数（函数、指数函数与对数函数、三角函数）、几何与代数（直线与圆的方程、简单几何体）、概率与统计（概率与统计初步）；拓展模块一是基础模块的延伸和拓展，包括基础知识（充要条件）、函数（三角计算、数列）、几何与代数（平面向量、圆锥曲线、立体几何、复数）、概率与统计（排列组合、随机变量及其分布）；拓展模块二是帮助学生开拓视野、促进专业学习、提升数学应用意识的拓展内容，包括七个专题（数学文化专题、数学建模专题、数学工具专题、规划与评估专题、数学与信息技术专题、数学与商贸专题、数学与加工制造专题）和若干教学案例（数学与艺术、数学与体育、数学与军事、数学与天文、数学与投资等）。	
	教学要求	1. 本课程 180 学时，在第一至五学期开设。 2. 课程性质 必修课、考试课。 3. 教学条件 多媒体教室、双屏教室。 4. 教学方法 探究教学法、任务驱动法、“线上+线下”混合式教学法等。 5. 师资要求 政治思想觉悟高，具有扎实的数学理论基础，熟知教育教学理念及方法，有较强的责任感，能依据学生学情，有效组织教学活动。经过岗前培训合格并取得教师资格证书。 6. 考核方式	

序号	课程名称	内容及要求	
		总评成绩=期末成绩（60分）+平时成绩（40分，包括作业、考勤、课堂表现）。	
9	英语	素质目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备学生文化意识，提升学生综合素质； 2. 积极培育和践行社会主义核心价值观，结合所学话题，引导学生拓宽国际视野、坚定文化自信，形成正确的世界观、人生观、价值观，培养学生的爱国主义情怀和民族自豪感； 3. 结合英文写作，培养学生爱岗敬业、诚实守信、开拓创新的职业品格和行为习惯； 4. 结合日常对话练习让学生树立表达自信，培养学生善于分享、团队协作意识。
		知识目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解英语语音、词汇、语法等方面的语言基础知识； 2. 掌握听、说、读、写各方面的技能运用，具有基本的沟通能力； 3. 掌握一定的英语基础知识和基本技能。
		能力目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有综合运用所学英语分析和解决问题的能力； 2. 能以口头或书面形式进行基本的沟通，培养学生跨文化交际能力； 3. 能用英语开展以问路、守时、天气、运动、节假日、健康为主题的对话，能在涉外交际的日常活动和业务活动中，进行基本的口语交流。
		主要内容	<p>本课程由基础模块、职业模块和拓展模块三个模块构成。基础模块是学生必修的基础性内容，教学内容有自我与他人、学习与生活、社会交往、社会服务、历史与文化、科学与技术、自然与环境、可持续发展八个主题。职业模块视为提高学生职业素养，教学内容：求职应聘、职场礼仪、职场服务、设备操作、技术应用、职场安全、危机应对、职业规划八个主题。拓展模块主要教学内容：自我发展、技术创新、环境保护三个主题。</p>
		教学要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本课程 180 学时，在第一至四学期开设。 2. 课程性质 必修课、考试课。 3. 教学条件 多媒体教学，信息化教学平台。

序号	课程名称	内容及要求	
		<p>4. 教学方法 采用任务驱动教学法、角色扮演法等多种形式和方式的教学方法。</p> <p>5. 师资要求 教师应有理想信念、道德情操、扎实学识、仁爱之心；有英语教师资格以及有英语相关专业本科及以上学历；有较强的实践能力、反思能力、信息化教学能力。</p> <p>6. 考核方式 本课程为考试课，教学考核分为平时考核（60%）和期末考核（40%）。</p>	
10	信息技术	课程目标	<p>素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 形成正确的世界观、人生观、价值观； 2. 培育和践行社会主义核心价值观； 3. 养成自主学习、善于思考、勤奋好学的优秀品质； 4. 培养吸收知识、信息搜索的意识； 5. 培养团队意识、沟通交流的能力； 6. 遵守法律法规，践行道德规范，懂得合法使用信息资源，自觉抵制不良信息； 7. 具备信息安全意识，注意保护个人、他人的信息以及公共信息安全。 <p>知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解程序与计算语言； 2. 掌握计算机中信息表示和数字化信息编码； 3. 熟练掌握 Office 等办公软件界面及基本操作方法； 4. 掌握网络技术的基本知识，了解信息安全的相关技术； 5. 掌握图像及图像处理的基本原理及方法； 6. 掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能。 <p>能力目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能够进行常用数制之间的转换； 2. 能够进行基本的程序设计； 3. 能够进行常用网络操作的配置； 4. 能够进行计算机安全的基础维护； 5. 能够进行图像及图像处理； 6. 具有分析问题和解决信息技术相关问题的能力。

序号	课程名称	内容及要求	
		主要内容	<p>本课程由基础模块和拓展模块两部分构成。基础模块包括信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能初步 8 个部分内容。拓展模块设计了计算机与移动终端维护、小型网络系统搭建、实用图册制作、三维数字模型绘制、数据报表编制、数字媒体创意、演示文稿制作、个人网店开设、信息安全保护、机器人操作 10 个专题。</p>
		教学要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本课程 108 学时，在第一至三学期开设。 2. 课程性质 必修课、考试课。 3. 教学条件 计算机实训室、多媒体教室、信息化教学平台。 4. 教学方法 采用案例教学法、分组讨论法等方法。 5. 师资要求 具有相关专业教师资格证书；具备熟练操作办公软件高级应用的能力；对新一代信息技术有较为深入地学习；具备丰富的教学经验和先进的教学理念。 6. 考核方式 总评成绩=期末成绩（60 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现）。
1 1	体育与健康	课程素质目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生的爱国主义、集体主义精神，促进学生德、智、体、美、劳全面发展具有重要的意义； 2. 体验运动的乐趣和成功，养成体育锻炼的习惯； 3. 增强自觉维护健康的意识，基本形成健康的生活方式和积极进取、乐观开朗的人生态度； 4. 增强责任意识、规则意识和团队精神； 5. 培育劳动精神，弘扬劳模精神、工匠精神，增强文化自觉和文化自信； 6. 树立正确的世界观、人生观和价值观，培养学生团结合作、勇于挑战、顽强拼搏的高尚品格，弘扬体育精神，全面提升学生的综合素养； 7. 培养运动爱好和专长，健全人格，强健体魄，具备身心健康

序号	课程名称	内容及要求	
			和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养。
		知识目标	1. 了解体育运动的重要性和体育精神； 2. 掌握基本健康知识和职业相关安全知识； 3. 掌握各类体育运动技能； 4. 了解体育道德的内涵和对良好体育道德表现的认识； 5. 掌握科学锻炼身体的基本知识和方法、提高自主、合作和探究学习与锻炼的能力。
		能力目标	1. 能够享受体育运动带来的快乐，从中充分拓展潜能； 2. 可以在运动练习中提高灵敏性、力量与速度水平； 3. 获得基本的运动知识、技能和方法，学会运用所学来进行锻炼，发展体育与健康实践和创新能力； 4. 通过游戏、比赛等不同的练习形式，达到提高心理健康水平和社会适应能力包括：具有决策能力、积极应对挫折并保持稳定情绪，树立集体荣誉感； 5. 使学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动能力，提高职业体能水平。
		主要内容	本课程由基础模块和拓展模块两部分构成。基础模块教学内容有：体能训练、职业体能、健康教育。拓展模块包括球类运动、田径类运动、体操类运动、水上类运动、冰雪类运动、武术与民族民间传统体育类运动、新兴体育类运动 7 个运动技能系列。学生根据自己的兴趣爱好选择某一运动项目持续学练一年。
		教学要求	1. 本课程 144 学时，在一至四学期开设。 2. 课程性质 必修课、考试课。 3. 教学条件 (1) 场地：篮球场、排球场、足球场、田径场、素质拓展区； (2) 器材：篮球、足球、排球、轮胎、绳鼓等。 4. 教学方法 讲解示范法，动作分解法，分组教学法等。 5. 师资要求 政治思想觉悟高，有较为扎实的体育教学能力和教学基本功，教学经验较为丰富；体育专业的本科及以上学历，有体育专业的教师资

序号	课程名称	内容及要求	
			<p>格证。掌握当前体育教育教学方法和体育的最新发展动态。</p> <p>6. 考核方式</p> <p>平时成绩 20%+体质健康测试 30%+期末考查 50%。</p>
1 2	艺术	课程目标	<p>素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有文化自觉，坚定文化自信，增强爱国主义精神和民族自豪感； 2. 具有创新意识和创新精神，形成创造性思维； 3. 树立正确的审美观念和健康的审美情趣，自觉抵制低俗、庸俗、媚俗，批判借艺术形式表现的封建迷信、宗教渗透； 4. 提高学生的审美和人文素养，培养学生对艺术学习和表达的主观能动性； 6. 帮助学生塑造美好心灵，健全健康人格。 <p>知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解和掌握艺术的基础知识和基本技能，认识艺术独特的表现方式； 2. 掌握艺术鉴赏、表现的多种方式、方法； 3. 了解艺术与文化的关系，理解中华优秀传统文化、社会主义先进文化蕴含的思想观念； 4. 了解重要的美术家及其代表作品，感受中国美术独特的表现形式、艺术风格和文化特征； 5. 了解中国文化的源远流长和博大精深； 6. 引导学生从多元文化的角度审视美术，理解世界美术文化的多样性。 <p>能力目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有基本的感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力； 2. 提升想象力，培养创新意识能力，形成创造性思维； 3. 通过欣赏国内外绘画、雕塑和建筑等经典作品，能认识美术主要流派的艺术风格、审美特点和文化特征，简单分析解读艺术作品； 4. 能根据一个主题或一项任务，运用特定工具、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达。 <p>主要内容</p> <p>艺术基础模块是必修的基础性内容，包括音乐鉴赏与实践和美术鉴赏与实践。音乐鉴赏与实践由音乐鉴赏基础和内容、音乐实践活动等组成；美术鉴赏与实践由美术鉴赏基础和内容、美术实践活动等组成。</p>

序号	课程名称	内容及要求	
		教学要求	<p>1. 本课程 36 学时，在第二学期开设。</p> <p>2. 课程性质 必修课、考试课。</p> <p>3. 教学条件 多媒体教室、双屏教室、信息化教学平台。</p> <p>4. 教学方法 采用案例教学法、启发式教学法等多种教学方法。</p> <p>5. 师资要求 具有良好的职业道德和艺术修养，具有较高信息化素养，并获得教师资格证。</p> <p>6. 考核方式 考试课，60%平时成绩（其中课堂考勤+课堂互动）+40%期末考核。</p>
1 3	劳动教育	素质目标	<p>1. 具备马克思主义劳动观；</p> <p>2. 具备劳动精神和工匠精神；</p> <p>3. 培养爱国主义精神，增强职业素养和劳动自豪感；</p> <p>4. 培养不断探索，精益求精，追求卓越和奉献工作态度。</p>
教学 目 标	知识目标	掌握基本劳动知识。	
能 力 目 标	具有满足生存发展需要的劳动能力，形成良好劳动习惯。		
主 要 内 容	主要围绕劳工精神，劳模精神，工匠精神，劳工组织，劳工安全和劳工法规开设 18 学时的义务劳动特殊教育。		
教 学 要 求	<p>1. 本课程 18 学时，在第一学期开设。</p> <p>2. 课程性质 必修课、考试课。</p> <p>3. 教学条件</p>		

序号	课程名称	内容及要求
		<p>劳动基地。</p> <p>4. 教学方法 实践教学法。</p> <p>5. 师资要求 本课程教师具有良好的职业道德的知识储备，熟悉法律的相关内容。</p> <p>6. 考核方式 总成绩=60%平时成绩（其中课堂考勤+课堂互动）+40%期末考核。</p>

表 6-2 公共选修课教学内容及要求

1	职业素养	课程目标	素质目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 养成良好的职业道德，培养正面积极的职业心态和正确的职业价值观意识； 2. 形成正确的世界观、人生观、价值观； 3. 养成自主学习、善于思考、勤奋好学的优秀品质； 4. 培养团队合作意识。
			知识目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解职业化行为规范习惯的重要性； 2. 掌握沟通的基本理论、方法技巧以及在职场交往中的重要作用； 3. 了解个人与团队的关系、团队合作基础理论与方法； 4. 掌握正确的职业行为习惯； 5. 掌握时间管理、健康管理的基本知识、具体流程和原则方法。
			能力目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备基本职业能力之外的社会能力和方法能力； 2. 具有沟通能力、问题解决能力、组织管理能力等。
		主要内容	<p>职业化精神、职业沟通、职业形象（职场中的仪容仪表、人际交往礼仪规范）、职场协作（团队合作基础理论）、学习管理（学习管理的重要性）、创新能力。</p>	
		教学要求		<ol style="list-style-type: none"> 1. 本课程 18 学时，在第三学期开设。 2. 课程性质 选修课、考查课。 3. 教学条件 多媒体教室、双屏教室。 4. 教学方法 采用案例教学法、演示法等多种教学方法。 5. 师资要求 本课程需要任课教师具备中职教师资格，具备较好的综合素质和教学经验。 6. 考核方式 实践考核占期末考核成绩占 50%，平时成绩占 50%。平时成绩包括考勤、教师评价，小组评价。
	普通课	课素		<ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生沟通、交流与合作的工作精神；

2	话	程 目 标	质 目 标	2. 树立使用标准语言的信念，勇于表达，善于表达； 3. 了解口语表达的审美性和社会实践性，使学习与训练成为内心的需求和自觉的行为。
			知 识 目 标	1. 了解普通话的基础理论和基本知识； 2. 了解普通话水平测试的要求和方法； 3. 重点掌握声母、韵母、声调、音变、朗读技巧、说话技巧； 4. 掌握读单音节字词、读多音节词语、短文朗读、话题说话的方法。
			能 力 目 标	1. 掌握普通话的基本知识； 2. 掌握普通话水平测试的方法和技巧； 3. 掌握普通话练习和提高的方法； 4. 具有普通话口语表达的基本技能。
		主 要 内 容	本课程包括普通话语音基本知识和普通话声、韵、调、音变的发音要领；普通话应试要领等内容。	
		教 学 要 求		1. 本课程 18 学时，在第三学期开设。 2. 课程性质 选修课、考查课。 3. 教学条件 多媒体教室、双屏教室。 4. 教学方法 采用案例教学法、演示法等多种教学方法。 5. 师资要求 本课程需要任课教师具备中职教师资格，具备较好的综合素质和教学经验。 6. 考核方式 实践考核，实践考核占期末考核成绩占 50%，平时成绩占 50%。平时成绩包括考勤、教师评价，小组评价。
3	中华 优秀 传统 文化	课 程 目 标	素 质 目 标	1. 增强学生弘扬中华优秀传统文化的自觉性，提升对中国特色社会主义文化和社会主义核心价值观的践行力，增强文化认同感、文化自信、民族自豪感； 2. 培养学生天下兴亡、匹夫有责的家国情怀，培育仁爱共济、立己达人的良好风尚，形成正心笃志、崇德弘毅的人格修养。

		知识目标	1. 了解中华优秀传统文化的基本特征、思想理念、传统美德、道德规范和人文精神； 2. 掌握中国古代生活方式、传统艺术、古代文学、传统节日、古代礼仪和古代科技等方面体现的文化内涵。
		能力目标	1. 能将中华优秀传统文化思想理念、传统美德、道德规范和人文精神运用于社会生活； 2. 能用符合现代测评规范的、感染人的语言文字表达传统文化内涵； 3. 能从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象。
	主要内容	本课程包括中国古代哲学和宗教、中国传统教育、中国古典文学和传统艺术鉴赏能力、中华文明的悠久历史、中华优秀传统文化的精髓。	
	教学要求	1. 本课程 36 学时，在第三学期开设。 2. 课程性质 选修课、考查课。 3. 教学条件 多媒体教室、双屏教室、信息化平台。 4. 教学方法 任务驱动教学法，案例教学法。 5. 师资要求 本课程需要任课教师具备中职教师资格，具有丰富的教学经验，热爱传统文化，师德师风表现出色，需要教师多参加社会实践，具备较好的综合素质、文化底蕴。 6. 考核方式 本门课程采取理论、实训相结合的评价方式，理论评价采取试卷方式，实训评价注重学习过程和成果考核。课程总成绩=期末试卷成绩（60%）+课程实训成绩（30%）+平时成绩（10%）。	

2. 专业（技能）课

专业（技能）课包括专业基础课程、专业核心课程、专业选修课，并涵盖有关实践性教学环节。

（1）专业基础课

一般设置 4 门。包括：民航概论、民航服务英语、民航服务与人际沟通、民航服务礼仪等领域的课程。

序号	课程名称	主要内容和教学要求	参考学时
1	民航服务与人际沟通	能辨别有效的沟通方式；能通过分析、判断各类旅客和客户的心理特点，采用相应的服务技巧和沟通方式； 能有效地管理情绪，解决民航服务中的冲突	72
2	民航服务礼仪	了解社交礼仪的基本常识；能理解并贯彻民航服务礼仪原则；能按民航各服务岗位的要求，规范自己的仪容仪表和言谈举止；能掌握宗教礼仪知识和少数民族礼仪知识，掌握主要客源国的涉外礼仪知识	72
3	民航概论	了解民航行业的发展历史、组织机构；了解民航旅客运输的基础知识和相关法律规定。了解并掌握现代民航云因管理和发展趋势，以及国际民航组织的作用和地位。	72
4	航空服务英语	掌握常见航空服务英语词汇；能正确理解和运用航空服务各岗位的一般工作流程和服务程序的业务专业英语	36

(2) 专业(技能)方向课

空中乘务

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	形体训练	通过学习和训练, 学生应对优美体态有基本认识; 在形体训练中掌握身体各部分的名称; 能按民航服务岗位的要求, 展现自己优美的体态; 掌握形体训练的基本方法	180
2	民航客票销售	掌握国内客票销售的基本知识。会填开国内客票。能进行客票变更、退票的处理。掌握旅客运价计算的基本规则, 并能熟练运用	108
3	订座系统操作	掌握国内旅客的订座操作流程。能对相应旅客订座记录进行修改和处理。会进行国内电子客票的销售和修改。掌握订座系统的种类并进行订座系统信箱的处理	108
4	民航乘务英语	能够阅读和理解乘务员工作流程中英文业务文件与资料, 机上服务设备的英语说明, 应急处置、应急医疗、危险品处置等相关的英文资料; 能较熟练地运用英语为旅客提供服务	108
5	医疗急救	掌握人体各系统的基本结构、生理功能, 常见疾病及各种急症的临床表现; 能瞬间判断和现场急救; 掌握测量体温、脉搏、呼吸、血压的技能; 掌握氧疗、心肺复苏、止血、包扎、骨折固定、搬运的技能	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
6	客舱服务	了解客舱布局；了解客舱乘务员的基本岗位职责；熟练操作机上服务设施；熟练地按服务程序进行机上旅客服务；掌握特殊旅客服务特点，进行针对性的服务；掌握正常情况下开启、关闭舱门的技能	72
7	客舱应急	掌握飞行前应急设备的检查、使用方法和注意事项；掌握紧急情况下舱门开启、关闭和应急出口程序；掌握客舱火警处置程序和方法；掌握客舱释压处置程序和方法；掌握陆地、水上应急撤离程序；掌握危险品处置程序	36
8	化妆	掌握化妆的基本理论知识；能按化妆的基本程序进行面部底妆、眼部、眉型、腮部和唇部的化妆修饰，空乘职业发型梳理；能按要求完成生活妆、空乘职业妆的整体造型	72
9	航空服务播音实务	能熟练地在飞行各个阶段按服务程序用中、英文朗读机上常用广播词和紧急情况下的广播词；能流利地与旅客进行日常对话	36

(3) 民航安全检查

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	安检岗位知识	能掌握民航安全检查的一般理论；能按规定程序实施安全检查；能对民用航空器实施监护；能与有关人员办理交接手续、填写记录；能进行飞机的清舱和隔离区的清场；能按要求进行班前准备和实施交接班并撰写工作情况报告；能对安检勤务工作中出现的各种常见情况进行处置并解决问题	108
2	安检仪器操作	能掌握便携式 X 射线检查仪基本原理及使用；能掌握便携式爆炸物检查仪基本原理及使用，金属探测门基本原理与操作，手持金属探测器原理与操作，X 射线机原理与操作；能掌握 X 射线机图像识别的正确方法；能利用 X 射线图像识别各种限运、禁运行李；能利用 X 射线图像识别各种限运、禁运货物	36
3	安检法规	熟练进行客舱、厕所、厨房的清洁；完成食用器具的清洗和回收工作；并能按照要求进行各区域的环境保洁	36
4	X 射线机图像识别	了解 X 射线成像原因，掌握并认识违禁物品的 X 射线图像特征；能在包裹中判读违禁物品，并达到岗位要求，为独立从事安检工作打好基础	144

5	安检英语	<p>熟练运用与民航安全检查各岗位相关的安检服务英语，在工作中实现和外籍旅客的无障碍交流；培养良好的职业道德、职业习惯和职业心理，尤其是树立起较强的工作责任心，为学生成为合格的民航安全检查员奠定良好的基础；能基本运用民航安全检查各个环节所需的民航服务英语；能看懂常见违禁品英文品名</p>	72
6	违禁物品识别及处置	<p>能熟悉民航安全检查中违禁物品识别与处置的要求和方法，能准确识别各类常见违禁物品；能根据有关规定正确处理各类常见违禁物品；能处置危险品、违禁品；能看懂危险品的国际通用标识；能看懂常见违禁品的英文品名；能对可疑邮件、货物进行处理；能查验相关货物运输单证；能识别、处理各类危险品证明</p>	72
7	警体训练	<p>能促进和增强体能，提高身体素质；为适应新形势下执行任务的需要，掌握必要的制敌技术；进行队列练习，增强组织性、纪律性，培养优良作风。坚决、积极、准确、迅速地完成任务</p>	72

8	证件检查	<p>能识别有效乘机证件、客票、登机牌；能了解旅客所持各类无效证件；能识别有效机场控制区通行证；能适时验放旅客；能协助司法机关查缉与有效控制布控人员；能使用证件鉴别仪器核查身份证件；能对旅客持有各类无效证件的情况进行正确处理；能对旅客因故不能出示身份证件的情况进行处理；能正确运用证件检查岗位的文明用语并遵循相关服务礼仪；能掌握证件检查有关的法律法规</p>	36
9	人身检查	<p>能按程序进行人身检查，会正确操作人身检查相关仪器；能查缉并有效控制布控人员；能熟练运用人身检查岗位文明用语；能进行重点对象和重点部位的人身检查；能熟练应用人身检查的技巧方法；能正确对相关部位进行复查；能快速识别各类违禁物品；能有效正确引导旅客通过安全门；能熟练快速查验旅客放入托盘内的物品；能及时提醒旅客拿走自己的物品；能配合开机岗位进行人身检查</p>	36
10	開箱包检查	<p>能按规定程序实施開箱包检查；能对常见物品进行检查；能处理各类常见违禁物品；能对异常及特殊物品进行检查；能处置危险品、违禁品；能处理遗留、自弃、移交、暂存物品并正确填写暂存、移交物品单据；能掌握物品检查有关的法律法规；能识别并协助有关部门处理国家法律法规规定的其他禁止或限制携带、运输的物品；能对可疑邮件、货物进行处理；能识别制式、非制式爆炸装置；能对进入控制区工作人员所携物品进行必要的手工检查</p>	36

(4) 民航空港地面服务

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	民航货物运输	<p>掌握空运货物进出港(口)的基本操作流程; 能根据托运书正确填制航空货运单; 能掌握运输文件要求; 掌握包装要求; 会制作和贴挂标签标记; 掌握空运货物待运知识与要求; 掌握货物装机与卸机基本要求; 掌握中转货物的处理要求; 能掌握特种货物运输要求; 能对到达货物和文件进行交接; 能进行不正常运输查询; 会进行货物赔偿处理; 会进行货物运输变更的处理; 掌握邮件运输基本要求; 了解包机包舱的运输规定; 了解航空快递的一般操作流程</p>	108
2	民航专业英语	<p>了解旅客运输、货物运送存储等的具体服务、操作程序及要求; 能读懂与正确处理英文客货运输业务文件; 能较熟练运用英语开展客票销售业务、提供办理乘机手续等旅客抵离港服务; 能较熟练运用英语为货运客户提供服务</p>	108
3	民航旅客运输	<p>能掌握国内和国际客票的基本知识; 会阅读及使用国内和国际客票, 能阅读旅客订座记录信息; 能正确识别国内和国际旅行证件, 能正确阅读旅游信息, 会查阅 TIM 资料; 能正确办理国内及国际旅客的乘机手续; 能正确处理旅客的行李, 能进行行李不正常的处理; 能为旅客提供抵离港服务; 会拍发客运的业务电报</p>	126

4	民航 危险 品运 输	能掌握危险品的分类和行李运输中关于危险品限制的相关规定；了解危险品包装材料和类型的要求；熟练掌握危险品标记和标签使用规则；会填写危险品申报单和收运核查单；掌握危险品装卸规定，能对危险品进行分类储存；熟练掌握《危险品运输规则》的使用	72
5	载重 平衡	会计算飞机可用业载；会进行实际业载配算；会填制飞机载重表；能填开飞机装载通知单；掌握通过填制各类机型的平衡图计算飞机的重心及配平；基本掌握计算机平衡系统的操作及控制；能拍发 LDM、CPM 业务电报	72
6	离港 操作	会使用离港操作指令；能熟练查阅和输入各种离港相关信息；能进行散客和团队旅客接收和取消的操作；会使用旅客行李重量显示指令；掌握登机口系统操作	108
7	民航 货运 操作	能掌握航空货运单证系统的操作；能从系统中生成托运书和航空货运单；能掌握航空公司和货站进出港模拟系统的操作；掌握空港货运单证处理、库区收运、仓储及理货等操作流程	72

3. 专业选修课

- (1) 航空气象。
- (2) 客舱服务案例分析。
- (3) 民航法律。
- (4) 民航安全。
- (5) 多式联运实物。
- (6) 其他。

4. 综合实训

学生在校内或校外实训基地完成综合实习，实习时间可集中也可分散在各学期进行。通过民航乘务员、民航客运员、民航安检员实践工作及岗位工作任务的完成，达到对学生训练专业技能，培养吃苦耐劳的敬业精神，使学生具有较强的沟通合作能力和责任意识。

5. 顶岗实习

在民航乘务员、民航客运员、民航安检员工作为主要岗位的企事业单位开展顶岗实习。让学生感受企业文化，适应企业管理，熟练操作技能，认识社会和客观评价自我，提高综合职业能力，为顺利走向社会奠定基础。

七、教学进程总体安排

(一) 教学环节分配表

学期 \ 教学活动	入学教育	军训	认识实习	岗位实习	毕业教育	成绩考核	课程教学	假期	合计
一	1					1	18	12	52
二			1			1	18		
三			1			1	18	12	52
四			1			1	18		
五			1			1	18	12	52
六				20					
总计	1		4	20		5	90	36	156

(二) 教学进程表

课程类别	课程编码	课程名称	课程性质	学分	学时	理论学时	实践学时	各学期周数、学时分配						考试/考查		
								1	2	3	4	5	6			
								18周	18周	18周	18周	18周	20周			
公共基础课	公共基础必修课	0001	中国特色社会主义	必修	2	36	24	12	2							考试
		0002	心理健康与职业生涯规划	必修	2	36	24	12		2						考试
		0003	哲学与人生	必修	2	36	24	12			2					考试
		0004	职业道德与法	必修	2	36	24	12				2				考试

课程类别	课程编码	课程名称	课程性质	学分	学时	理论学时	实践学时	各学期周数、学时分配						考试/考查	
								1	2	3	4	5	6		
								18周	18周	18周	18周	18周	20周		
		治													
	0005	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	必修	1	18	18		1							考试
	0006	语文	必修	11	198	198		3	3	2	2	1			考试
	0007	历史(基础模块)	必修	4	72	72		2	2						考试
	0008	数学	必修	10	180	180		3	3	2	1	1			考试
	0009	英语	必修	10	180	180		4	3	2	1				考试
	0010	信息技术	必修	6	108	54	54	2	2	2					考试
	0011	体育与健康	必修	8	144	54	90	2	2	2	2				考试
	0012	艺术(基础模	必修	2	36	18	18		2						考试

课程类别	课程编码	课程名称	课程性质	学分	学时	理论学时	实践学时	各学期周数、学时分配						考试/考查	
								1	2	3	4	5	6		
								18周	18周	18周	18周	18周	20周		
公共选修课		块)													
	0013	劳动教育	必修	1	18	8	10	1						考试	
	小计				61	1098	878	220	20	19	12	8	2		
	0014	演讲与口才	限选	1	18	10	8			1				考查	
	0015	职业素养	限选	1	18	8	10			1				考查	
	0016	中华优秀传统文化	选修	1	18	9	9			1				考查	
	0017	普通话	选修	1	18	9	9			1				考查	
	小计				4	72	36	36			4				
	合计				65	1170	914	256	20	19	16	8	2		
	专业(技能)课	专业基础课	0018	民航服务沟通技巧	必修	4	72	24	48	4					
0019			民航服务礼仪	必修	8	144	72	72	2	2	2	2			考试
0020			民航概论	必修	6	108	54	54		3	3				考试
0021			民航专业英语	必修	4	72	24	48		4					考试

	小计			22	396	96	192	8	8				
专业核心课	002 2	形 体 训 练	必 修	10	180	90	90	3	3	2	2		考 试
	002 3	民 航 客 票 销 售 实 务	必 修	6	108	54	54			3	3		考 试
	002 4	民 航 地 面 服 务 与 管 理	必 修	6	108	54	54			3	3		考 试
	002 5	民 航 旅 客 运 输	必 修	7	126	54	72	4	3				考 试
	002 6	值 机 与 行 李 运 输	必 修	6	108	54	54				3	3	考 试
	002 7	客 舱 服 务	必 修	6	108	54	54				3	3	考 试
	小计			41	630	360	378	3	3	1 0	2 0	5	
专业选修课 (三选二)	002 8	现 场 急 救 与 发 故 事 处 理	选 修	4	72	36	36					4	考 查
	002 9	空 乘 化 妆 技 巧 与 形 象 塑	选 修	4	72	36	36				2	2	考 查

		造													
	003 0	航空 运输 地理	选修	4	72	36	36						4		考查
小计				12	216	108	108				2	1 0			
合计				75	124 2	564	678	1 1	1 1	1 0	2 3	2 1			
实习 实训		认识 实习		6	120		120		1 周	1 周	1 周	1 周			
		岗位 实习	必修	34	600		600							3 0	
合计				18 0	313 2	147 8	1654	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	3 0		

说明:

本专业总学时为 3132 学时，其中理论授课 1478 学时，占总学时的 47.2%；实践教学 1654 学时，占总学时的 52.8%；公共基础课为 1188 学时，占总学时的 37.9%；

说明:

(1) 本表不含军训、入学教育及毕业教育教学安排和考试复习周。军训和入学教育安排在一年级第一学期第一周；认识实习安排在一到五学期，每学期一周；毕业教育安排在三年级第六学期最后一周。

(2) 本专业学分按 18 学时为 1 学分计算，军训、入学教育、认识实习及毕业教育等活动以一周为 1 学分，3 年制总学分共 180 学分。

八、实施保障

（一）师资队伍

教学团队是人才培养得以顺利实施的关键，人才的培养和课程体系的具体实施需要建立一支由专业专任教师、行业企业兼职教师共同组成的专兼结合的“双师型”教学团队。通过培养与引进等方式，促进师资队伍的结构优化，全面提高专业教师队伍素质。

（1）教师要有较高思想政治素质。自觉爱党护党为党，敬业修德，奉献社会，利用课堂、教研活动融入思政教育，争做“四有”好教师的示范标杆。

（2）具有良好的师德师风。了解职业学校教育的独特性，学生的共性与个性，能够以学生为本，关爱学生、以德立身、以德立学、以德施教、以德育德。

（3）具有较高的信息技术应用能力。推进信息技术与教学有机融合，积极推动教师角色的转变和教育理念、教学观念等方面的改革。

（4）提升教师的综合素养与专业素养。要求本专业教师能够准确把握课程教学要求，能够规范编写并严格执行教案，做好专业人才培养方案总体设计，按程序选用教材，合理运用各类教学资源，做好教学组织实施。

1. 专业整体师资

专任教师队伍的数量、学历和职称符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。学生数与专任教师数比例不高于 20：1，专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于 20%。“双师型”教师占专业课教师数比例应不低于 50%。

能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

（二）教学设施

本专业围绕立德树人、德智体美劳全面发展的培养目标以及航空服务专业需求。依据航空服务专业教学标准，遵循岗位知识、素质和能力要求进行基础课程和技能课程的教学环境及设施配备。以满足能力为主线、理实一体化教学环境要求。

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实习实训基地。

1. 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内外实训场所基本要求

实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法）实训环境与设备设施对接真实职业场景或工

作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实训指导教师配备合理，实训管理及实施规章制度齐全，确保能够顺利开展民航服务礼仪、旅客订座、离港系统操作等实训活动。

（1）候机楼贵宾室实训室

配备多媒体教学系统，茶几、沙发、餐具、饮水机、吧台、计算机、电话、迎宾台等贵宾室服务基本设备设施，用于民航旅客运输、贵宾室服务和民航服务礼仪等实训教学。

（2）候机楼服务实训室

配备多媒体教学系统、值机柜台、客票销售柜台、行李查询柜台、中转柜台、离港系统、自助值机系统、用于民航服务与人际沟通、民航服务礼仪、民航商务运输、民航旅客运输、离港操作等实训教学。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

（1）教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

（2）图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：旅客运输规则、货物运输规则、

危险品规则、活体动物规则、机场操作手册等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

(3) 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

(四) 教学方法

根据本专业性质体现“工学结合、校企合作、顶岗实习”特色。即在教学中实施“工学一体”的模式，按照做中学，学中做，教、学、做合一的总体原则，使用项目教学、案例教学，场景教学模拟教学和岗位教学等教学方法，采用教学仿真虚拟现实、岗位实践等教学手段，建立校内外实训基地，充分保证学生学习理论与岗位实训有机融合。

校企合作、顶岗实习，即与航空用人单位密切联系，按企业岗位需求，安排学生去企业实习，通过实习增强学生岗位能力，提高学生学习与应用操作能力，为社会培养具有综合职业能力，德、智、体、美全面发展的高素质的航空人才。

(五) 学习评价

对学生的评价采用过程评价和期末考核相结合的方法，评价方式多元化，有笔试、汇报、技能操作、顶岗操作、技能大赛、职业资格鉴定等级评价等多种形式。注重对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法

(六) 质量管理

(1) 建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

(2) 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3) 专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

(4) 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

(一) 学生毕业

结合我校办学实际及我专业实际教学情况，对照我专业人才培养目标与培养规格的设置，细化、明确我专业学生毕业要求，制订学生

毕业标准及考核要求，确保人才培养目标的达成度。具备下列五项条件者，可准予毕业，发给毕业证书：

1. 在册学生，按照中等职业学校学生德育考核办法考核，思想健康，树立正确的世界观、人生观和价值观；遵纪守法，诚信守信，具有文明礼貌与行为习惯；身心健康，具有健全的人格、良好的与人沟通交流能力，德育考核达到合格标准。

2. 具有良好的学习态度和吃苦耐劳的工作作风，在规定年限内完成专业人才培养方案教学进程总体安排表规定的全部课程（含德育、体育课），经教务处认定考核及实习成绩全部合格。

3. 岗位实习满 6 个月，且通过鉴定，鉴定合格。

4. 获得本专业培养方案 1 项或 1 项以上的职业技能等级证书或职业资格证书。

5. 学校素质考核的总评合格。

（二）就业指导与体验

我校组建成立了就业办，除了向学生传达各企业的招聘信息外，还定期举办毕业生就业指导讲座、就业招聘会、提供各种就业咨询。而且我校将在下一步将职业生涯规划这一门课程作为必修课纳入教学计划中，使学生了解职业生涯规划对就业的重要性以及相关的法律法规。

1. 指导学生进行职业生涯设计

在第一学期，我们就会将职业生涯规划逐步渗透到学生的日常生活中，提前树立目标，努力朝目标发展。主要是从以下几个角度进行：个人的能力、兴趣、性格、价值观、社会需求等。教师可要求学生根

据自己的情况，经过比较和权衡，进行职业生涯设计和行动计划。这一过程将会使学生充分认识职业生涯设计在人生发展中的重要性，减小就业的盲目性，特别是在心理上做好就业的准备。

2. 对学生进行应聘辅导

(1) 向学生介绍应聘的一般程序，以及应聘的注意事项，如应聘的态度、仪态、礼貌、交流方式等。

(2) 学生应提前设计好个人简历，并注意突出个人特点。

(3) 可以班会的形式进行模拟应聘，每一个学生到讲台上进行自我介绍，就业指导教师以招聘官的身份就应聘中可能提到的问题进行提问。这样做既能训练学生的心理应变能力，又能提高学生的应聘技巧。

(4) 在法律课上，教师讲课将侧重于劳动法、合同法等具有实用性质的法律法规，以增强学生的法治意识，学会用法律来维护自己的权利。

3. 人才专场招聘会

每年定期举办人才招聘会，通过和企业的沟通建立企业和学生之间的良好互动，为学生就业提供契机。通过举办人才招聘会，与多家企业进行长期合作，以现场招聘会这样“面对面”的方式实现岗位信息、用人要求的直接对接，使学生更了解市场需求，从而作出自己的选择。

十、附录

侯马市职业中专学校人才培养方案修订审批表

专业名称	航空服务专业	修订时间	2025年7月
修订内容	新增专业基础课4门，专业核心课程8门，专业选修课3门 教学进程表重做 公共基础选修课重做公共基础选修课重做 人才培养方案全部重做		
学校教学指导委员会意见	经学校教学指导委员会审核，同意该专业修订方案，并于2025年9月实施。 签字（盖章） 2025年7月		
校党委意见	经校长办公会研究讨论，提交校党委审定，同意实施。 签字（盖章） 2025年7月		